



產品型錄

SynCall

地端 • 接在既有總機旁

來電顯示系統。響鈴當下就把號碼與客戶名稱打在櫃台螢幕上。

本文件內容

01 適用對象

02 系統架構

03 產品畫面

04 核心功能

05 導入需求

06 導入流程

07 常見問題

08 聯絡陞鉦

統一編號 62222816 • 02-8666-3131 • contact@shengyilt.com

新北市新店區安民街70巷3號7樓

shengyilt.com

SynCall 來電顯示系統

Caller ID • Call Analytics • On-premise

給「電話很多」的生意用的純軟體來電顯示。系統接住電話總機送出的來電訊號、比對客戶名單，在有人接起來之前就把來電號碼與客戶名稱顯示在櫃台螢幕上。來電同時留存紀錄，再由同一套系統算出哪個廣告時段帶進了這些電話。

適用對象

靠電話接單、接洽詢的生意

電視購物與播出頻道、郵購、診所、服務櫃台這類生意，訂購專線一響，櫃台希望在拿起話筒之前就知道是誰、住哪、上次買了什麼。查客戶資料的那幾十秒，線上的客人是在等的。

有電視或廣播廣告要評估成效

廣告一播電話就進來，但哪一支真的帶得動、哪一支只是在燒錢，通常只能靠感覺。來電依時間歸戶到該檔播出的商品，算得出成交數、轉換率與每通來電的產值。

櫃台人員不該再學一套軟體

開機就是全螢幕看板，大字體、高對比，未接與已接一眼分辨。沒有要點開的程式，也沒有要記的操作步驟。

客戶名單放在 ERP、而且持續在長

ERP 匯出的 Excel／CSV 直接在後台網頁上傳就生效，不必找人改資料庫。名單長到數萬筆仍然是即時查詢。

電話量本來就少、或者客人幾乎都從線上下單的生意，這套系統的投資報酬不明顯。我們會建議先實際數幾天進線量再決定，而不是先裝了再說。

系統架構

電話照原本的方式進來，SynCall 只是在旁邊聽。因為事件是在電話還在響的時候送出來的，名字才來得及在有人接起前出現——通話結束後才產生的話務報表，做不到這件事。



產品畫面

2026/09/03 00:37:18

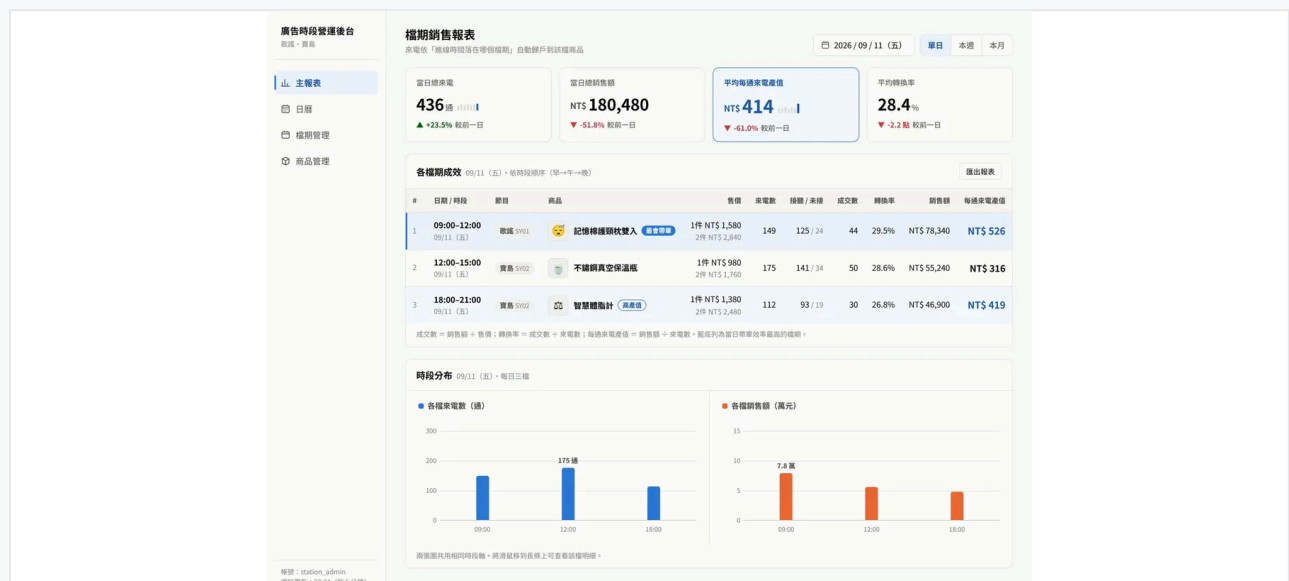
來電顯示看板

更新客戶資料

接聽	外線	來電號碼	客戶名稱	另一支電話
	3	0728000104	高雄-張小姐	0900000104
V	2	0900000105	台中-李先生	0428000105
	1	0955000777	新朋友	
V	7	0900000103	板橋-王先生	0228000103
	3	0900000106	桃園-吳小姐	0338000106
V	4	0900000108	新竹-黃小姐	0358000108
	2	0428000105	台中-李先生	0900000105
V	6	0900000102	新莊-林小姐	0229000102
	1	0912000888	新朋友	
V	5	0900000107	嘉義-蔡先生	0528000107
	3	0228000103	板橋-王先生	0900000103
V	1	0900000101	台北-陳先生	0228000101
	2	0987000321	新朋友	
V	4	0900000104	高雄-張小姐	0728000104

V=已接聽 白/綠交替 方便對齊 新客人紅字

來電看板。△ 畫面上的姓名與號碼全部是虛構的示範資料，不是真實客戶。實際運作時，響鈴當下就會顯示外線、來電號碼、客戶名稱與對方的另一支電話；V代表已接聽，紅字「新朋友」是客戶名單裡查不到的號碼，白綠交替只是為了讓眼睛好對齊。



廣告時段銷售報表。△ 畫面上的商品、金額與來電數全部是示範資料，不是任何客戶的實際營運數字。每通來電依進線時間自動歸戶到當下播出的商品，填入該檔的結算銷售額之後，成交數、轉換率與「每通來電產值」就算得出來——最後那個指標才是判斷一支廣告要不要續播的依據，所以報表把它獨立拉出來、並標出當日效率最高的那一檔。



月曆總覽，同樣是示範資料。每一格是當日的總來電數與總銷售額，底色深淺代表銷售額高低，一眼看得出哪幾天帶得動、哪幾天沒有。點任何一天可以進去看該日三檔的明細。

核心功能

響鈴當下就顯示

直接讀電話總機的來電訊號，電話還在響就把號碼打上螢幕。不是等通話結束才寫進話務報表。

自動帶出客戶名稱

比對客戶名單顯示姓名與另一支聯絡電話。市話缺區碼、手機與市話互打都能對上；舊客戶與新號碼用不同顏色分辨。

老人友善看板

大字體、高對比、未接與已接一眼分辨。開機自動全螢幕顯示，不需要有人去點開程式。

純軟體、免專用硬體

不必採購已停產的來電顯示硬體盒。一台小主機接上總機所在網段就能跑，維護與擴充都靠軟體。

名單自助更新

從 ERP 匯出的 Excel／CSV 直接在後台網頁上傳，即時生效。名單成長到數萬筆仍是即時查詢。

來電成效報表

來電自動歸戶到廣告時段與該檔商品，算出成交數、轉換率與每通來電產值，一眼看出哪支廣告最會帶單。

導入需求

這套系統靠的是既有總機與一台小主機，不需要專用硬體。以下是實際導入時會確認的項目。

電話總機

內容

東訊 SDX500（已在客戶現場長期運作）

備註

總機要能把來電事件送到指定伺服器。其他型號需先確認事件記錄能力。

主機

內容

一台小型 Windows 主機（i3／8GB／SSD 等級即可）

備註

必須與總機同網段。純軟體，不需要專用來電顯示硬體。

客戶名單

內容

ERP 匯出的 Excel／CSV，欄位為客戶編號、名稱、電話、行動電話

備註

現有案場的名單約 9.7 萬筆，查詢仍是即時的。

看板

內容

瀏覽器全螢幕，開機自動登入並自動開啟

備註

大字體設計，給櫃台與值班人員遠距離看。

遠端查看

內容

可選：對外網址＋帳號密碼＋來源 IP 白名單

備註

不開通就是純內網服務，客戶名單不離開現場那台主機。

導入流程

01 確認總機能送出來電事件

在總機後台開啟事件記錄並指定伺服器位址。東訊 SDX500 已實測可用，其他型號要先確認。

這一步做不到的總機，後面都不用談 —— 我們會先確認再報價。

02 主機進場、接上總機網段

主機接進總機所在的網段，收到第一通測試來電、確認號碼解析正確。

03 匯入客戶名單並校對比對率

匯入 ERP 匯出的名單，實際打幾通進來看比對命中率，處理市話缺區碼、同號重複建檔這類資料問題。

04 看板上線

設定開機自動登入、自動全螢幕。停電復電或重開機之後不需要有人去點開程式。

05 （選配）接上來電成效報表

設定廣告時段與對應商品，來電就會自動歸戶，之後只要人工補上每檔的結算數字。

常見問題

要換掉現在的電話總機嗎？

不用。SynCall 是接在既有總機旁邊的軟體，只要總機能把來電事件送到指定的伺服器就行。東訊 SDX500 已經在客戶現場長期運作；其他型號我們會先到現場確認能不能送事件，確認之後才報價。

市話沒有帶區碼，還對得到客戶嗎？

會。號碼在匯入與查詢兩端走同一套正規化規則，含區碼與不含區碼會在中間相遇；手機與市話也會互相對照，打手機進來可以顯示他的市話。ERP 常見的同一人重複建檔也處理過。

客戶名單會不會外流？

名單存在現場那台主機上，預設是純內網服務。要在外面看才會開通對外網址，那時會加上帳號密碼與來源 IP 白名單。名單另有每日自動異地備份。

多個據點怎麼辦？

每個據點各跑各的一台，互不影響——一個地方停電或重開機不會拖累其他地方。要彙總看的話再把來電資料集中到報表端。

來電成效報表是怎麼算的？

每通來電依時間落在哪個廣告時段，歸戶到該檔播出的商品。再填入該檔的結算數字，就算得出成交數、轉換率與「每通來電產值」——後者才是判斷哪支廣告值得續播的關鍵指標。

怎麼計價？

一個據點一套，費用包含現場主機、安裝設定與人員教學，之後按年計維護。來電成效報表是獨立模組，要用才加。真正會左右價格的其實是前一步：你的電話總機能不能把來電事件送出來。東訊 SDX500 已經確認可以並長期運作中，其他型號我們會先到現場確認，確認之後才報價。

聯絡陞鉦

公司名稱

陞鉦有限公司 SHENGYI CO., LTD.

統一編號

62222816

公司地址

新北市新店區安民街70巷3號7樓

電話

02-8666-3131

EMAIL

contact@shengyiltd.com

服務時間

週一至週五 09:00-18:00

<https://shengyiltd.com>